



ESTADO DE SANTA CATARINA  
SECRETARIA DE ESTADO DA SEGURANÇA PÚBLICA E DEFESA DO CIDADÃO  
DELEGACIA-GERAL DA POLÍCIA CIVIL  
COORDENAÇÃO DO FUNDO DE MELHORIA DA POLÍCIA CIVIL

**ATESTADO DE CAPACIDADE TÉCNICA**

Atestamos para os devidos fins e efeitos de direito que a empresa **ILHA SERVICE SERVIÇOS DE INFORMÁTICA LTDA.**, inscrita no CNPJ 85.240.869/0001-66, com sede na Rua Romeo José Vieira, 50, São José/SC, prestou para esta instituição, respaldado pelo Contrato de Prestação de Serviços nr. 459/CPL/DGPC/2007, no período de 17/09/2007 a 23/02/2013, os seguintes serviços:

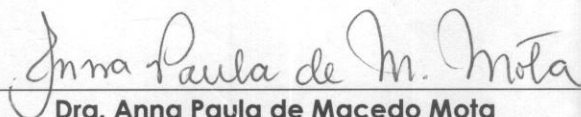
Serviços de suporte técnico e manutenção em microinformática, hardware e software, baseado nas melhores práticas do ITIL, baseado em SLA (service level agreement) através de uma central de Service Desk, prestando serviços de nível 1, de telessuporte via telefone, bem como suporte remoto, para uma quantidade de 6015 usuários corporativos de tecnologia da informação, com registro e solução de 3500 chamados mensais. Prestou ainda serviços de suporte local de nível 2, para uma quantidade de 2100 usuários locais de tecnologia da informação, baseados em SLA (service level agreement) e em um parque de 4174 estações de trabalho corporativas.

O contrato em referência foi atendido com um total de 9 profissionais exclusivos do contrato, além da equipe de retaguarda interna/externa que segundo a empresa totalizava mais 20 profissionais disponibilizados para as demandas do contrato.

Local da Prestação dos Serviços: Sede da Polícia Civil e demais Unidades do Fundo de Melhoria da Polícia Civil – FUMPC no Estado de Santa Catarina.

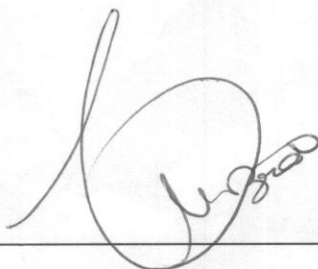
Atestamos ainda que a empresa CONTRATADA cumpriu as cláusulas contratuais, atuando com responsabilidade e conhecimento nas obrigações assumidas, inexistindo qualquer fato que desabone a sua conduta.

Florianópolis, 07 de novembro de 2014.

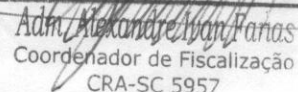


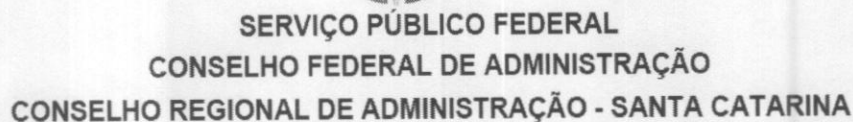
**Dra. Anna Paula de Macedo Mota**  
**Endereço: Felipe Schmidt, 755 – Edifício Embaixador**  
**Telefone: (48) 3664-2242**

ID



Registramos o presente Atestado/  
Declaração conforme RCA.  
Nº. 748917, cuja comprovação se  
dará mediante certidão atualizada.  
Florianópolis, 17/10/2017  
Func. Resp. \_\_\_\_\_

  
Adm. Alexandre Ivan Farias  
Coordenador de Fiscalização  
CRA-SC 5957



**NOME DO REQUERENTE**

REGISTRO N°

762 - J

TIPO DE REGISTRO

Principal PJ

## HABILITAÇÃO LEGAL

## TEXT

[illegible]

Florianópolis (SC), segunda, 17 de julho de 2017

Nesta data, eu, ADM. CLEBER CRIPPA, lavrei a presente Certidão.

Adm. CLEBER GRIPPA  
Fiscal  
GRA/SC Nº 10400

Adm. Alexandre Ivan Farias  
Coordenador de Fiscalização  
CRA-SC 5957

**Esta Certidão não contém emendas e nem rasuras**



Conselho Regional de Administração de Santa Catarina  
Av. Prefeito Osmar Cunha, 260 - 8º andar - Ed. Royal Business Center  
Centro | Florianópolis - SC | CEP 88015-100 - [pessoajuridica@crasc.org.br](mailto:pessoajuridica@crasc.org.br)  
Fone (48) 3229-9410 / (48) 3229-9400 - [www.crasc.org.br](http://www.crasc.org.br)